

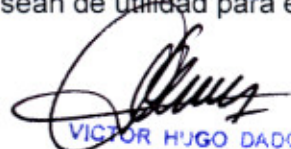


CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
15 SEP 2011	
Recibido.....	1540.....Hs.
Exp. N°.....	25399.....F.P.-UCR

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia de Santa Fe se dirige a la señora Presidente del Banco Central de la República Argentina, Mercedes Marcó del Pont, para solicitarle disponga la resolución pertinente que permita a los tenedores de tarjeta de débito reclamar a la entidad bancaria correspondiente, frente a la pérdida o robo de la misma –tras efectuar la denuncia– la certificación donde conste el saldo actual de las cuentas afectadas, hora y fecha de la denuncia, firma del empleado responsable y los datos complementarios que sean de utilidad para el cliente.


VICTOR HUGO DADDOMI
Diputado Provincial
Frente Progresista Chino y Socialista

FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

Ante la pérdida o robo de una tarjeta de débito bancaria, y de acuerdo a la modalidad establecida actualmente, el titular de la misma debe comunicarse telefónicamente a la entidad bancaria expresando la situación. Consecuentemente, recibe un número de denuncia, con la manifestación del atendiente en cuanto al bloqueo inmediato de la tarjeta extraviada o sustraída.

A fin de asegurar los derechos del cliente denunciante, entendemos necesario que la entidad bancaria emita, a solicitud del mismo, una constancia fehaciente de la denuncia con anexo del estado bancario de las cuentas relacionadas con dicha tarjeta, día y hora de la denuncia, número de la misma, datos identificatorios del cliente y empleado responsable de su recepción.

Las tecnologías disponibles por las entidades bancarias habilitan, con facilidad, completar el trámite de manera inmediata, hecho que permite sortear cualquier malentendido o error que potencialmente ocurriese durante el trámite vigente.

Por lo expuesto en estos fundamentos, solicitamos la aprobación del presente Proyecto de Comunicación.


VICTOR HUGO DADDOMI
Diputado Provincial
Frente Progresista Chino y Socialista